BADAN POM

LAYANAN PENGADUAN DAN INFORMASI

TRIWULAN 4 TAHUN 2025

BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI JAKARTA

Yuk Swipe >>>



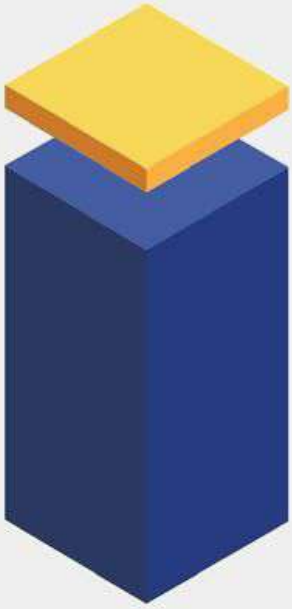
1500533

jakarta.pom.go.id

BADAN POM

JUMLAH TOTAL LAYANAN :

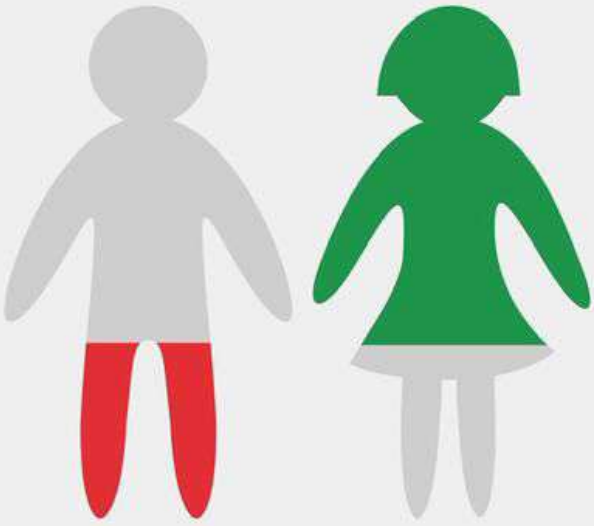
439 LAYANAN



3,87%
Pengaduan
17 Layanan

96,13%
Informasi
422 Layanan

GENDER



31,44%
Laki-laki

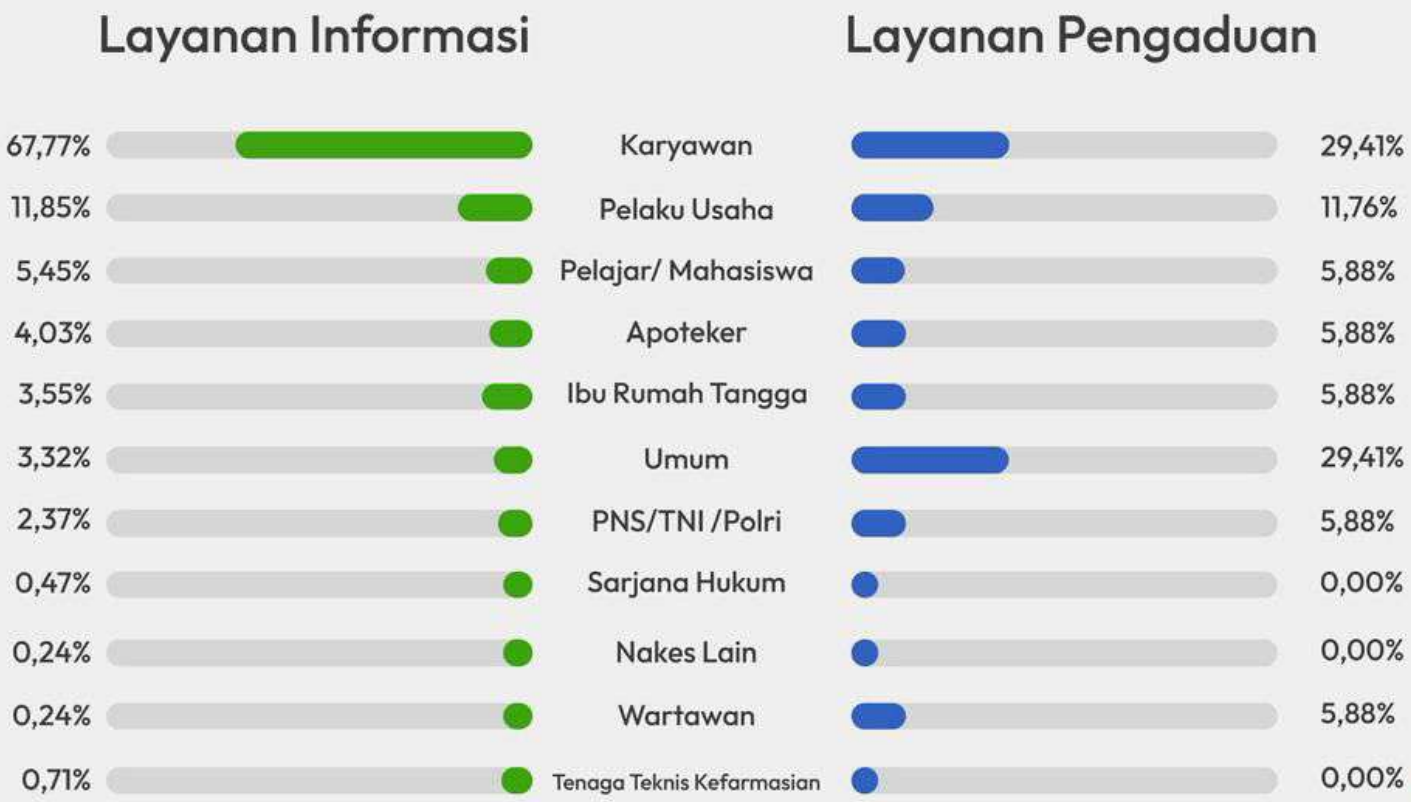
68,56%
Perempuan

BADAN POM

MEDIA



PROFESI

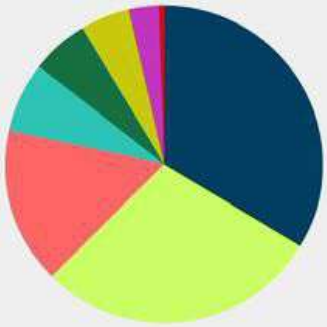


BADAN POM

LAYANAN BERDASARKAN TOPIK

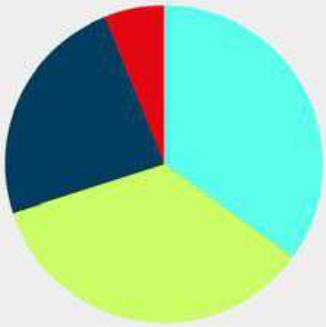
Layanan Informasi		Layanan Pengaduan
41,47%	Sertifikasi	0,00%
33,65%	Proses Pendaftaran	0,00%
6,87%	Management Badan POM	0,00%
5,69%	Pengujian	0,00%
5,21%	Inspeksi	100%
2,61%	Petugas Yanblik	0,00%
2,37%	Produk terdaftar	0,00%
1,42%	Topik Lain	0,00%
0,71%	Literatur/Peraturan	0,00%

LAYANAN BERDASARKAN KOMODITI



Layanan Informasi

- Kosmetik : 33,89%
- Pangan : 29,38%
- Obat : 15,64%
- Obat Bahan Alam : 6,87%
- Info Umum : 5,92%
- Suplemen Kesehatan : 5,21%
- Lainnya : 2,84%
- Napza : 0,24%



Layanan Pengaduan

- Obat : 35,29%
- Kosmetik : 35,29%
- Suplemen Kesehatan : 23,53%
- Napza : 5,88%

BADAN POM

TINDAK LANJUT





Layanan Informasi

100% Ditindaklanjuti



Layanan Pengaduan

Selesai ditindaklanjuti : 64,71%

Proses tindaklanjut : 35,29%

*Periode penarikan data 5 Januari 2026

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA) TERHADAP LAYANANYANG SUDAH DI TL

